

# Obchodní podmínky

**Smluvní podmínky pro ubytování v ubytovacím zařízení ROUBENKA Ruprechtov, adresa Ruprechtov 273, 683 04 Drnovice. Ubytovatel ATANOS s.r.o., Dvořákova 123/1, 682 01 Vyškov, IČ: 29359082**

**Platí od 1.1.2020**

## **1. Úvodní ustanovení**

Tyto smluvní podmínky platí pro pobyt v ubytovacím zařízení na adrese **ROUBENKA Ruprechtov, adresa Ruprechtov 273, 683 04 Drnovice**. Účastníky smluvního vztahu jsou na jedné straně ubytovatel ATANOS s.r.o., Dvořákova 123/1, 682 01 Vyškov, IČ: 29359082 (dále jen „ubytovatel“), na straně druhé objednavatel, který si rezervuje pobyt. Objednavatelem se může stát fyzická i právnická osoba (dále jen „objednavatel“). Objednavatel, který je uveden na zálohové faktuře, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k ubytovateli. Potvrzením rezervace v ubytovacím zařízení, objednavatel vyjadřuje souhlas s těmito smluvními podmínkami.

## **2. Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah mezi objednavatelem a ubytovatelem vzniká potvrzením rezervace ze strany objednavatele prostřednictvím objednávkového formuláře a uhrazením zálohy za ubytování. Objednavatel uhradí zálohu za ubytování ve prospěch účtu ubytovatele. Objednavatel i ubytovatel souhlasí s využitím poštovní i elektronické (e-mailové) komunikace. Oznámení učiněná oběma uvedenými způsoby obě strany uznávají jako platné písemné oznámení.

## **3. Cena pobytu a platební podmínky**

Cenou pobytu se rozumí cena uvedená v potvrzení objednávky pobytu i info emailu o ubytování, který dojde objednavateli po potvrzení rezervace.

Vratná kauce 5 000 Kč je splatná při převzetí objektu a vratná při odevzdání objektu. Kauce je na garanci případných škod.

Cena zahrnuje: vodu, elektřinu, palivové dříví do krbu, povlečení, ručníky.

Ubytovací poplatek 20 Kč/každá osoba starší 18 let/ noc splatný při příjezdu.

Další služby nejsou v ceně zahrnuty a platí se zvlášť ubytovateli v okamžiku jejich čerpání.

Ubytovatel má právo na zaplacení ceny pobytu před jeho realizací. Pokud není dohodnuto jinak, objednavatel je povinen uhradit zálohu 10% ceny pobytu pro potvrzení rezervace.

Doplatek 90% je objednavatel povinen uhradit nejpozději 14 kalendářních dní po vystavení faktury za pobyt. Nedodrží-li objednavatel platební podmínky pro úhradu pobytu, nevstoupí smluvní vztah v účinnost a ubytovací kapacita bude nabídnuta ostatním zájemcům.

#### **4. Povinnosti objednavatele**

- Poskytnout ubytovateli součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí ubytování.
- Převzít všechny zaslané doklady potřebné pro uskutečnění pobytu.
- Dostavit se ve stanoveném termínu na místo nástupu se všemi vyžadovanými doklady.
- Řídit se návody, provozním, ubytovacím řádem a pokyny ubytovatele a jím pověřených pracovníků
- Povinností objednavatele a všech zúčastněných je, chovat se tak, aby nedošlo k jejich újmě na zdraví nebo majetku. Dohlédnout na děti případně jim zajistit dozor, který by předešel jejich možnému úrazu v pronajatém objektu i v jeho okolí.
- Řádně užívat ubytovací prostory, dodržovat v nich pořádek a čistotu, zejm. jsou-li s ním ubytovány děti, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu.
- Při odchodu z ubytovacích prostor uzavřít okna a dveře.
- Bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v ubytovacích prostorách.
- Bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou objednavatel nebo osoba s ním ubytovaná v ubytovacích prostorách způsobil.
- Objednavatel je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování nebo volné zábavě, včetně náhrady ušlého zisku do částky 20 tis. Kč. Vyšší škody vzniklé v prostorách vyhrazených k ubytování nebo volné zábavě a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude apartmán/zábavní prostor vyřazen z provozu může ubytovatel nárokovat v souladu s platným novým občanským zákoníkem. Tuto povinnost má objednavatel i v případě, že škodu způsobil děti nebo jiné osoby ubytované se objednavatelem.

#### **Objednavatel nesmí bez souhlasu ubytovatele:**

- Provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek, apod.)
- Používat v prostorách vlastní spotřebiče kromě fénu na vlasy a holicího stroju
- Přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě

#### **Objednavatel dále v prostorách ubytovacího zařízení nesmí:**

- Kouřit ve všech prostorách ubytovacího zařízení
- Držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo objednavatel předepsáno lékařem.
- Nosit zbraň a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

#### **5. Povinnosti, práva a odpovědnost ubytovatele**

Ubytovatel je povinen odevzdat objednavateli ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Ubytovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a je povinen udržovat ubytovací prostory v řádném technickém a hygienickém stavu.

Ubytovatel má právo, aby provedl po ukončení pobytu objednavatele, prohlídku ubytovacích prostor v jeho přítomnosti. Objednavatele prosíme, aby tuto činnost nepovažovali za projev nedůvěry. Děkujeme za pochopení.

Ubytovatel nezodpovídá za újmu na zdraví (případně škody na majetku) objednavatele, která vznikla jejich neopatrností, nepozorností, nedbalostí, špatným používáním nebo špatným dohledem (dozorem).

Každý objednavatel bere na sebe veškerá rizika, která mohou vzniknout při nevhodném chování v areálu ubytovacích prostor a okolí. Každý objednavatel, který způsobil škodu na objektu a jeho příslušenství je povinen škodu uhradit.

## **6. Pobyt**

Objednavatel má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování, jakož i společné prostory. Na začátku ubytování obdrží klíč. Tento klíč je povinen vrátit ubytovateli nejpozději při ukončení ubytování. Objednavatel je povinen předejít ztrátě či odcizení tohoto klíče a nepůjčovat ho osobám, které nejsou v apartmánech ubytovány. Při ztrátě, odcizení, nebo zneužití klíče je objednavatel povinen zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč; tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

Správce objektu je oprávněn vyžádat si peněžitou záruku (kauci) ve výši 5 000 Kč. Tato kauce je vratná zpět po včasné předání nepoškozeného objektu.

Ubytovatel ubytuje objednavatele od 15.00 do 20.00 hodin příslušného dne a objednavatel je povinen objekt opustit v den ukončení ubytování nejpozději do 10.00 hodin. Přesnou hodinu ubytování příslušného dne si objednavatel dohodne telefonicky s ubytovatelem. Nedodrží-li objednavatel tuto dobu, bude mu účtována cena za další den pobytu, dle platného ceníku. Doprava na místo pobytu je individuální a veškeré náklady s dopravou na místo pobytu hradí objednavatel

Pobytu se účastní počet osob specifikovaný v potvrzené objednávce pronájmu

Objednavatel bere na vědomí, že překročení maximálního počtu ubytovaných osob je porušením Všeobecných podmínek a Ubytovacího řádu objektu. V případě tohoto porušení má ubytovatel právo ukončit pobyt bez náhrad. V době od 22.00 hod do 6.00 hod platí režim nočního klidu, kdy je objednavatel povinen chovat se tak, aby ostatní nerušil nadměrným hlukem.

Úklid si během pobytu provádí objednavatel sám.

Objednavateli není dovoleno brát do apartmánů sportovní náradí a předměty.

Ubytovatel doporučuje objednavateli, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v pokojích.

Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.

Parkování vozidel objednavatele je umožněno na vlastním pozemku před ubytovacím zařízením. Tyto plochy jsou volně přístupné, a proto ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věci v něm.

## **7. Změny ve smlouvě a odstoupení od smlouvy**

Je-li ubytovatel nucen z objektivních důvodů před zahájením pobytu změnit podstatné podmínky, může navrhnout objednavateli změnu. Objednavatel má v takovém případě právo souhlasit se změnou či od ubytování odstoupit. Neodstoupí-li objednavatel písemným oznámením do 10 dnů ode dne doručení návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí. Za podstatnou změnu podmínek se nepovažuje změna pokoje za kvalitativně shodný.

Objednavatel má právo odstoupit od této smlouvy o ubytování.

Ubytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže objednavatel hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, ubytovacím řádem, nebo v ubytovacím zařízení hrubě porušuje dobré mravy.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhé smluvní straně. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na povinnost zaplatit pohledávky z této smlouvy vzniklé před odstoupením či storno poplatky.

Za datum odstoupení od smlouvy se považuje datum prokazatelného doručení na adresu ATANOS s.r.o., Dvořákova 123/1, 682 01 Vyškov.

Odstoupení od této smlouvy se řídí následujícími stornovacími podmínkami, které stanoví výši stornovacích poplatků:

2 – 0 dnů před nástupem 100%

3 – 6 dnů před nástupem 80%

7 – 14 dnů před nástupem 50%

15 – 21 dnů před nástupem 30%

22 a více dnů před nástupem 25%

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si ubytovatel vyhrazuje právo vyzvat objednavatele k okamžitému vyklizení a opuštění ubytovacích prostor.

## **8. Reklamace**

Objednavatel je povinen uplatnit případnou reklamaci vždy ihned po zjištění závady u ubytovatele nebo odpovědné osoby ubytovatele, aby mohla být uskutečněna náprava. Právo reklamace zaniká 10 dnů po skončení pobytu.

## **9. Závěrečné ustanovení**

Objednavatel prohlašuje, že souhlasí, aby jeho osobní údaje uvedené v zálohové faktuře zpracovával ubytovatel, u kterého si rezervoval pobyt v souladu se zákonem 101/2000 Sb. (Zákon o ochraně osobních údajů). Ubytovatel prohlašuje, že poskytnuté údaje nebudou zpřístupněny třetím osobám. Objednavatel také prohlašuje, že je zmocněn a uděluje souhlas i jménem všech osob účastnících se pobytu. Objednavatel dále souhlasí s využitím svého elektronického kontaktu (e-mailové adresy) k zasílání obchodních sdělení ze strany provozovatele serveru i ubytovatele. Tento souhlas může objednavatel kdykoli v budoucnu odvolat.

Všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny pobyty v ubytovacím zařízení a vstupují v platnost dne 1.1.2020.

Objednavatel stvrzuje, že výše uvedeným smluvním podmínkám rozumí a v plném rozsahu je jménem svým i jménem ostatních účastníků pobytu respektuje.